

Általános Szerződési Feltételek

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: "ÁSZF") tartalmazzák a 8i Oktatási Alapítvány, mint a Da Vinci Tehetséggondozó Általános Iskola fenntartója (a továbbiakban: "Szolgáltató" vagy "Iskola") által az iskolai oktatáson kívüli programok, egyéb oktatással kapcsolatos szolgáltatások nyújtására és igénybevételére (a továbbiakban: "Szolgáltatás") vonatkozó általános szerződési feltételeket a Szolgáltató Szolgáltatását igénybe vevő tanulók, diákok (a továbbiakban: "Tanuló") részére.

Szolgáltató ezúton tájékoztatja a Tanulót, hogy az ÁSZF a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: "Ptk.") Hatodik Könyv XV. Fejezet 6:77. § szerinti általános szerződési feltételnek tekintendő, és akként kezelendő.

Kérjük a Tanulót, hogy csak akkor vegye igénybe Szolgáltatásainkat, amennyiben jelen ÁSZF minden pontjával egyetért és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. A Szolgáltató tájékoztatja a Tanulót, hogy jelen ÁSZF nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, magatartási kódexre nem utal.

Szolgáltató adatai:

Neve: 8i Oktatási Alapítvány

Székhelye: 2800 Tatabánya, Stúdium tér 1.

Nyilvántartási száma: 11-01-0001114

Adószáma: 19237831-1-11

Nyilvántartó hatóság: Tatabányai Törvényszék

Elérhetőség:

www.davincisuli.hu

e-mail cím: info@davincisuli.hu

I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

Jelen ÁSZF vonatkozásában nem szabályozott kérdésekben a Ptk., illetve az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: "Ektv."), valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet rendelkezései irányadóak.

A jelen ÁSZF 2024. szeptember 1. napján lép hatályba és a visszavonás napjáig hatályos.

A szerződés nyelve a magyar nyelv.

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a jelen ÁSZF rendelkezéseit egyoldalúan módosítsa azzal, hogy az aktuális (módosítási) rendelkezéseket a Weboldalon közzéteszi vagy egyéb elektronikus úton (e-mail formájában) tájékoztatja a Tanulót.

A Szolgáltatás nyújtása annak függvénye, hogy a Tanuló a jelen ÁSZF rendelkezéseiben foglaltakat elfogadja, valamint a kapcsolódó adatvédelmi tájékoztatóban foglaltakat vele közli.

A Szolgáltató mindent megtesz annak érdekében, hogy az általa fenntartott weboldal működése folyamatosan biztosított legyen és a Tanulók a Szolgáltatást igénybe tudják venni jelentkezés útján. Tanuló jelen ÁSZF elfogadásával tudomásul veszi, hogy a weboldal bármely okból történő esetleges elérhetetlensége miatt a Szolgáltató felelősséggel nem tartozik, az ebből eredő felelősségét kizárja.

Szolgáltató tájékoztatja a Tanulót, hogy amennyiben a Ptk. szabályai szerint teljes cselekvőképességgel nem rendelkezik abban az esetben a jelen ÁSZF 1. sz. mellékletét képező hozzájáruló nyilatkozatot törvényes képviselőjének hozzájárulásával ellátottan meg kell küldenie a Szolgáltató részére, annak érdekében, hogy a jelen ÁSZF feltételei rá vonatkozóan érvényesek legyenek.

II. SZOLGÁLTATÁSI TÁJÉKOZTATÓ

Szolgáltató a jelen ÁSZF szerint Szolgáltatást a Tanuló részére a jelenléti és a csoportos órák vonatkozásában a 2800 Tatabánya, Stúdium tér 1. szám alatt, míg az online oktatási szolgáltatást az online térben, a tanár és diák által közösen megállapított platformon végzi.

Szolgáltató tájékoztatja a Tanulót, hogy az Iskola az alábbi nyitvatartással üzemel: hétfőtől - péntekig: 7:30 – 17:30. A általános iskolai oktatáson kívüli foglalkozások és tanórák 14:00 – 17:30 órák közötti időpontban kerülnek megtartásra.

Hétköznapra eső nemzeti ünnepek és munkaszüneti napok, amikor nem lesz oktatás:

- 2024. október 23. (szerda) 1956-os forradalom emléknapja
- 2025. május 1. (csütörtök) Munka ünnepe

Szolgáltató a jelen ÁSZF szerinti Szolgáltatást szakképzett pedagógusok (a továbbiakban: "Tanár") útján biztosítja a Tanuló részére.

Szolgáltató továbbá tájékoztatja a Tanulót, hogy a Szolgáltatásokat az alábbiakban részletezett módon nyújtja.

II. 1. Középszintű Felvételi Felkészítő Program

Helyszín:

Da Vinci Tehetséggondozó Általános Iskola
2800 Tatabánya, Stúdium tér 1.

Időpontok:

15 alkalommal, szerdánként, 15-17 óra között

Téma	Időtartam	Program díja
Magyar nyelv és irodalom + mentális tréning	60 perc	67.500 Ft
Matematika + mentális tréning	60 perc	67.500 Ft
Magyar nyelv és irodalom + matematika + mentális tréning	100 perc	105.000 Ft

További információ:

<https://www.davincisuli.hu/programok-szakkorok/felvetelire-felkeszito/>

II. 2. Iskolára Felkészítő Programsorozat Óvodásoknak

Helyszín:

Da Vinci Tehetséggondozó Általános Iskola
2800 Tatabánya, Stúdium tér 1.

A program időpontjai:

hetente csütörtökönként, ovi után 16-17 óra között

A program díja:

Alkalmanként: 3.000 Ft

9 alkalmas bérlet: 24.000 Ft

Teljes program: 27 alkalom - 75.000 Ft

További információ:

<https://www.davincisuli.hu/programok-szakkorok/iskolara-hangolo-program/>

II. 3. Vidám Angol Nyelvi Kalandok Óvodásoknak

Helyszín:

Da Vinci Tehetséggondozó Általános Iskola
2800 Tatabánya, Stúdium tér 1.

A program időpontjai:

Hetente szerdánként, ovi után 16:30-17:30 óra között.

A program díja:

Alkalmanként: 3.000 Ft

10 alkalmas bérlet: 27.000 Ft

Éves program: 30 alkalom - 75.000 Ft

További információ:

<https://www.davincisuli.hu/programok-szakkorok/ovis-angol/>

II. 4. Pályaválasztási Tanácsadás

Helyszín:

Da Vinci Tehetséggondozó Általános Iskola
2800 Tatabánya, Stúdium tér 1.

Előre egyeztetett időpontban.

A személyes tanácsadás díja:

3 alkalom × 60 perc, 35.000 Ft

Szolgáltató tájékoztatja a Tanulót, hogy az általa vásárolt szolgáltatásról számlát állít ki, mely vonatkozásban a Tanulót fizetési kötelezettség terheli a Szolgáltató irányába.

Szolgáltató tájékoztatja a Tanulót, hogy a Tanárokkal szerződéses jogviszonyban kizárólag a Szolgáltató áll/állhat. Tanárok a Szolgáltatón kívüli – oktatás, illetve a Szolgáltató által nyújtott bármely szolgáltatás vonatkozásában – tevékenységet nem végeznek harmadik személyek részére. A Tanuló jelen ÁSZF elfogadásával elfogadja, hogy a Tanárt nem kérheti, hogy Iskolán kívül oktatási tevékenységben

részesítse, továbbá a Tanár sem ajánlhatja fel, hogy a Tanuló részére Szolgáltatón kívül oktatási tevékenységet nyújt.

A Szolgáltató pénzvisszafizetési garanciát vállal, ha a Tanuló első 3 órája után 24 órán belül jelzi a Szolgáltató részére, hogy nem szimpatikus számára a Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatás, vagy a Tanár, kérdés nélkül visszakapja a teljes befizetett program díját. A fentiekben rögzített határidő elteltét követően a Szolgáltatót pénzvisszafizetési garancia nem terheli. A pénzvisszafizetési garancia nem vonatkozik a személyes, pályaválasztási tanácsadás szolgáltatásra.

Ha a Tanuló szándékosan hátráltatja a program menetét (rendszeresen nem jelenik meg, nem készül fel, nem segíti a Tanár munkáját, a program vége előtt távozik a foglalkozásról), akkor a Szolgáltató jogosult a Tanulót elbocsátani. Ebben az esetben a Szolgáltatót pénzvisszafizetési kötelezettség nem terheli.

Tanuló köteles a Szolgáltató által az oktatás során használt eszközöket rendeltetésszerűen használni, azokra úgy vigyázni, mintha sajátja lenne. Az eszközökben, vagy az oktatás helyszínén okozott kárt a Tanuló köteles megtéríteni függetlenül attól, hogy az a Szolgáltató, a Tanár, vagy egy harmadik személy tulajdona.

III. SZOLGÁLTATÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK

III.1. Szolgáltatás keretében nyújtott tanóra lemondásának szabályai

Szolgáltató tájékoztatja a Tanulót, hogy a lemondott órát teljesítettnek tekinti, mely vonatkozásában a Tanuló fizetési kötelezettsége fennáll.

Amennyiben a tanár vagy az intézmény kezdeményezi az óra elmaradását, kötelesek arról a tanulót/kapcsolattartót értesíteni e-mailben vagy telefonon keresztül.

Ezen esetekben, az elmaradt órák pótlásra kerülhetnek. Az elmaradt óra pótlását egy hónapon belül kell megoldani, amennyiben ez Tanuló hibájából nem tud megvalósulni, úgy a pótlás megtartottnak minősül, további igényel tanuló/szülő nem állhat elő.

Abban az esetben, ha az elmaradt óra a tanár vagy az Intézmény hibájából nem kerül pótlásra az aktuális hónapon belül, úgy az a következő hónapban kerül megvalósításra, vagy a program díjából kompenzálásra.

III. 2. Szolgáltatás keretében nyújtott tanóra kapcsán a tanuló által tett panasz szabályai és panasz elbírálása

Tanuló a Szolgáltató felé – az óra lemondásának vonatkozásában – panasszal élhet az alábbiakban részletezett esetkörökben:

- méltánytalanul sok tanórája került lemondásra az adott fizetési periódusán belül;
- a Tanár szándékosan akadályozza az órátartást.

Tanuló által tett panasz esetén a Szolgáltató kivizsgálja a panaszt, és egyúttal tájékoztatja a Tanulót a panasz eredményéről és a további intézkedésekről.

A folyamatos órátartás érdekében Tanuló óráinak helyettesítésére az Iskolával szerződésben álló bármely, adott szakterületen járatos Tanár jogosult. Tanár részéről előre tervezett tartós, vagy nem várt távollét (pl. betegség) esetén a Tanárok egymás óráit helyettesíthetik. Tanuló nem élhet panasszal abban az esetben, ha az Iskola által nyújtott helyettesítési lehetőséget elutasítja.

III. 3. A programok díja, a fizetés szabályai

Tanulót az oktatási szolgáltatás igénybevételével a Szolgáltató által kiállított számla alapján fizetési kötelezettség terheli a Szolgáltató irányába.

Tanuló a számlát az alábbi fizetési módok egyikével egyenlítheti ki:

- banki átutalással a Szolgáltató által kiállított számla alapján, a számlán megjelölt fizetési határidő feltüntetésével
- készpénzben befizetheti az Alapítvány házi pénztárába, amelyről Szolgáltató nyugtát állít ki.

III. 4. Szolgáltatás vonatkozásában nyújtott tanóráról készült kép,- és hangfelvétel

Szolgáltató a Szolgáltatás keretében nyújtott tanórákról, eseményekről, kép,- és hangfelvételt készíthet. Minden ilyen esetben a Szolgáltató előzetesen tájékoztatja a Tanulót, és beszerzi a szükséges hozzájáruló nyilatkozatot. Amennyiben a Tanuló nem járul hozzá a kép,- és hangfelvétel készítéséhez úgy a Szolgáltató nem jogosult annak elkészítésére és rögzítésére.

III. 5. Járványügyi intézkedések

Szolgáltató járvány helyzet esetén a hatályos jogszabályok értelmében jár el, és betartja/betartatja azokat.

III. 6. Vis Maior

Nem minősül szerződésszegésnek, ha a szerződő felek egyikének sem felróható okból (vis maior) a felek bármelyike nem tudja teljesíteni a szerződésben foglalt

kötelezettségeit. Vis maior körülménynek kell tekinteni azokat az előre nem látható és emberi erővel elháríthatatlan körülményeket (pl.: háború, országos sztrájk, földrengés, árvíz, tűzvész, terrorcselekmény, stb.), amelyek nem függnék a felek akaratától és közvetlenül akadályozzák az adott felet a szerződéses kötelezettségének teljesítésében.

A Szolgáltató és a Tanuló ellentétes írásbeli megállapodásának hiányában a szerződéses határidők a vis maior időtartamával arányosan meghosszabbodnak. A vis maiorból eredő, másra nem terhelhető kárukat a szerződő felek maguk viselik.

IV. TOVÁBBI PANASZKEZELÉS

Szolgáltató elsődleges célja, hogy a Tanuló általi valamennyi igénybe vett szolgáltatást a megfelelő minőségben, a Tanuló mindenkor megelégedettségét szem előtt tartva teljesítsen. Amennyiben a Tanulónak a szolgáltatás nyújtásával kapcsolatban – a III.3. pontban foglaltakon túlmenően – panasza keletkezik, úgy panaszát a jelen ÁSZF I. pontjában – Szolgáltató adatai között – feltüntetett elérhetőségek egyikén, akár telefonon, akár írásban (postai vagy elektronikus levél útján) terjesztheti elő.

Szolgáltató tájékoztatja a Tanulót, hogy a szóbeli panaszt az előterjesztést követően azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Amennyiben a Tanuló a Szolgáltató általi szóbeli panasz kezelésével nem ért egyet vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és azzal kapcsolatos álláspontjáról írásbeli jegyzőkönyvet vesz fel, mely jegyzőkönyv 1 (egy) másolati példányát Tanuló által megadott címre megküldi.

Szolgáltató továbbá ezúton tájékoztatja a Tanulót, hogy amennyiben írásbeli panaszt terjeszt elő, azt 30 (harminc) napon belül írásban megválaszolja. Amennyiben a Szolgáltató a Tanuló által előterjesztett írásbeli panaszt elutasítja, úgy abban az esetben a panaszt elutasító álláspontját indokolja. Szolgáltató a panaszról felvett jegyzőkönyvet és az arra adott válasz másolati példányát 3 (három) évig megőrzi és azt az ellenőrzést végző hatóság részére szükség szerint bemutatja.

Szolgáltató tájékoztatja, a Tanuló panaszának elutasítása esetén panaszával hatósági vagy békéltető testület eljárását kezdeményezhet a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testület előtt. A békéltető testület eljárására vonatkozó szabályokat a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (a továbbiakban: "Fgytv.") tartalmazza.

IV. 1. Békéltető Testület

A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a Tanuló vagy a Szolgáltató kérésére tanácsot ad a Tanulót megillető jogokkal és a Tanulót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

Tanuló a békéltető testületek elérhetőségeit az alábbi <https://www.bekeltetes.hu/> megnyitásával érheti el.

A Szolgáltató székhelye szerinti illetékes békéltető testület:

Fejér Vármegyei Békéltető Testület

Székhely: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.

Telefon: 06-22/510-310

E-mail: bekeltetes@fmkik.hu

Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli. Ennek keretében köteles a válaszirátát megküldeni a békéltető testület számára és a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani.

IV. 2. Online vitarendezés

Szolgáltató tájékoztatja a Tanulót, hogy a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról (fogyasztói online vitarendezési irányelv) szóló, 2013. évi május 21.-i 524/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet alapján az Európai Bizottság létrehozott egy online vitarendezési platformot. Azon Tanuló, aki panasszal kíván élni, lehetősége van választani az Európai Bizottság internetes felületét, mint alternatív vitarendezési testületet panaszának a kezelésére.

Európai Bizottság platformja az alábbi linken érhető el: <https://ec.europa.eu/odr>

IV. 3. Fogyasztóvédelmi Hatóság

A fogyasztó bármilyen fogyasztóvédelmi probléma esetén a fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulhat. A fogyasztóvédelmi hatóság kérelemre, vagy hivatalból eljár, vizsgálva ezzel a vállalkozás piaci magatartását fogyasztóvédelmi szempontból. A fogyasztó egyedi ügyét azonban a békéltető testület oldja meg, azaz a fogyasztóvédelmi hatóság ebben az esetben átteszi a kérelmező ügyét a békéltető testülethez.

Szolgáltató felhívja a Megrendelő figyelmét, hogy 2020. március 01. napjától fogyasztóvédelmi ügyekben a Kormányhivatalok járnak el.

A Tanuló az alábbi <https://fogyasztovedelem.kormany.hu/> link megnyitásával tájékozódhat fogyasztóvédelmi problémájának megoldása érdekében.

IV. 4. Bírósági eljárás

Szolgáltató ezúton tájékoztatja a Tanulót, hogy jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére, polgári peres eljárás keretében a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. rendelkezései szerint.

V. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

Ha a jelen ÁSZF bármely rendelkezése érvénytelenné vagy hatálytalanná válna, az a fennmaradó rendelkezések érvényességét és hatályosságát nem érinti. Az érvénytelen és hatálytalan rendelkezés vonatkozásában a hatályos magyar jogszabályok rendelkezései irányadóak.

Amennyiben a Szolgáltató jelen ÁSZF alapján megillető jogát nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes.

Szolgáltató kötelezettsége teljesítéséhez közreműködő igénybevételére a Tanuló hozzájárulás nélkül is jogosult. Szolgáltató az általa igénybe vett közreműködői magatartásért úgy felel mintha saját maga járt volna el.

Szolgáltató a Tanuló rendelkezésre bocsátott adatait a mindenkor hatályos – európai uniós, így különösen AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, továbbiakban: "GDPR") és magyar – jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően kezeli.

Kelt.: Tatabánya, 2024. 09. 01.

1. melléklet
Törvényes képviselő hozzájáruló nyilatkozata

HOZZÁJÁRULÓ NYILATKOZAT

Alulírott, (anyja neve:,
lakcíme:) mint kiskorú törvényes
képviselője jelen nyilatkozat aláírásával kifejezetten hozzájárulok ahhoz, hogy
..... kiskorú, mint Tanuló a Szolgáltató által nyújtott
iskolai tanórákon túli foglalkozás kapcsán a Szolgáltatónál programokon vegyen
részt és tanulmányokat folytasson.

Kelt.: Tatabánya,

.....

(név)

kiskorú törvényes képviselője